

Términos y Condiciones Generales en servicio de Buses

1. Vigencia del Servicio.

Los servicios adquiridos podrán ser utilizados dentro de los 12 (doce) meses posteriores a la fecha de compra. Transcurrido dicho plazo se considera que el usuario desiste del servicio.

La información sobre productos está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los precios en el sitio web están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina. Toda compra se encuentra sujeta a los términos y condiciones.

2. Precio, formas y validez del pago: Precios exclusivos para ser abonados con tarjetas de débito o crédito habilitadas para comercio electrónico en 1 (un) solo pago.

Los precios y/o promociones en el sitio web no resultan acumulables con otro tipo de descuentos y no aplican para compras telefónicas, en stands, ni en cualquier otro canal de venta de la empresa.

Tienda León se reserva el derecho de cancelar órdenes y/u operaciones de compra que considere potencialmente fraudulentas y/o que el sistema de validación de compra rechace.

La empresa podrá solicitar que, al utilizar el servicio, el usuario presente la tarjeta física con la que realizó la compra e identificación que acredite la titularidad de esta.

3. Política de Privacidad:

3.1 - Protección de datos: Nos comprometemos a proteger tus datos personales.

Contamos con tecnología de administración de base de datos y firewalls que proporcionan a nuestros clientes la tranquilidad de que sus datos personales y los de su tarjeta de crédito están en un lugar seguro.

3.2. Seguridad de pagos: Garantizamos la seguridad de tus transacciones mediante Let's

Encrypt (TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256, clave de 128 bits, TLS 1.2) y a través de Pay Way.

4. Procedimiento de devoluciones.

En caso de querer solicitar el reintegro del valor abonado, este debe ser tramitado dentro de los 10 días corridos posteriores a la compra contactándose vía mail a informes@tiendaleon.com.ar o telefónicamente al 0810-888-5366. Si la solicitud de reintegro fue tramitada fuera de ese plazo, no se dará lugar a dicho reintegro*

**Ley de Defensa del Consumidor N° 24.240. ARTICULO 34. – Revocación de aceptación. En los casos previstos en los artículos 32 y 33 de la presente ley, el consumidor tiene derecho a revocar la aceptación durante el plazo de DIEZ (10) días corridos contados a partir de la fecha en que se entregue el bien o se celebre el contrato, lo último que ocurra, sin responsabilidad alguna. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. El consumidor debe poner el bien a disposición del vendedor y los gastos de devolución son por cuenta de este último.*

5. Condiciones particulares del servicio de Bus.

5.1 HORARIOS: Los servicios podrán ser utilizados en el horario que se encuentra establecido en la web de la empresa. La empresa se reserva el derecho de modificar la grilla de horarios y/o cantidad de servicios sin que para ello se requiera conformidad o notificación previa de ningún tipo, renunciando los usuarios a reclamar compensación alguna.

5.2 PRESENTACION: Los horarios informados corresponden al horario de salida de la unidad. Los pasajeros deberán presentarse 15 minutos antes de la salida seleccionada, sin excepciones.

5.3 EQUIPAJE PERMITIDO: El costo del servicio de bus incluye 2 (dos) valijas de 23 kg. y 1(uno) bolso de mano.

5.4 MENORES: Todo menor que no haya cumplido los 3 años no pagará boleto, pero no tendrá derecho a asiento ni equipaje, debiendo viajar con un adulto responsable.

5.5 RESPONSABILIDAD:

5.5.1.- Tienda León no se responsabiliza por demoras y/o cancelaciones de servicios por causas de fuerza mayor y/o ajenas a la empresa.

5.5.2.- El tiempo de viaje informado en la web es “estimado”, razón por la cual, el horario del servicio debe ajustarse por el pasajero considerando el tiempo previo requerido por cada compañía aérea para realización de los trámites de registro. Tienda León no se hace responsable por la pérdida del vuelo de aquellos pasajeros que han optado por un servicio de partida de bus, que no se adecua a dicho horario.

5.6 EXTRAVIOS DE EQUIPAJE:

5.6.1 En Bodega: Si detecta que se ha dañado y/o extraviado algún objeto y/o equipaje transportado en bodega, deberá comunicar el hecho en el stand de ventas de la empresa al finalizar su viaje. TODO RECLAMO DEBE FORMULARSE PREVIO ABANDONO DE LA TERMINAL. No se recibirá ningún tipo de reclamo por cualquier otro medio y/o transcurrido dicho plazo.

5.6.2 De mano en Interior de la unidad: Por su seguridad, al descender de la unidad, debe controlar sus objetos o equipaje de mano. La Empresa no se responsabiliza de pertenencias transportadas en el interior de la unidad.

5.7 PARADA INTERMEDIA: Los servicios desde Aeroparque hacia el Aeropuerto de Ezeiza y desde Aeropuerto de Ezeiza hacia Aeroparque, realizan una parada intermedia en la Terminal Madero (sita en Av. Madero 401). Dicha parada se encuentra contemplada en el tiempo estimado de viaje.

6. Legislación Aplicable.

6.1 *Ley aplicable:* Los presentes términos y condiciones se rigen en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina,

6..2. Jurisdicción: El Usuario se somete incondicionalmente a la jurisdicción de la Justicia Nacional en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con la contratación del servicio y/o por la interpretación de todo o parte de los Términos y Condiciones, con expresa renuncia a cualquier otro fuero o Jurisdicción que les corresponda o pudiera corresponderles.

7. Contacto.

Para consultas, reclamos o devoluciones -en las condiciones establecidas-, contactar a nuestro Centro de atención al Cliente vía mail a informes@tiendaleon.co.ar o telefónicamente al 0810-888-5366.

8. Aceptación.

Al adquirir servicios se consideran aceptados los términos y condiciones establecidos en el presente por parte del usuario/cliente.